INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

Programa de formación:	Calidad: desarrollo de auditorías internas a sistemas de gestión
Resultado de aprendizaje:	240101019 **-03.** determinar no conformidades y oportunidades de mejora de los procesos de acuerdo a la normatividad y procedimientos técnicos aplicables.
Actividad de aprendizaje:	**AA3. Estudio de caso sobre un informe de Auditoría de una empresa**
Evidencia de producto:	1- Lea cada una de las descripciones de los hallazgos encontrados y presentados en el informe de auditoría 2- Diga a que numeral de la norma ISO 9001:2015, le está apuntando cada hallazgo referido. 3- De su concepto personal sobre lo que debe hacer la empresa en las No conformidades mayores para solucionar el aspecto mencionado.
Criterio de evaluación: construye informe de auditoría según hallazgos en el sistema de gestión • plantea acciones de mejora y/o correctivas de acuerdo con hallazgos de auditoria	

2. LISTA DE CHEQUEO

3. Aprendiz:

No.	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		Observaciones
		SÍ	NO	
1.	**Contenido y desarrollo**			
	Realiza el análisis del informe y sus no conformidades	X		**30%**
	Desarrolla todos hallazgos e identifica las mejoras	X		**20%**
	Identifica los numerales de la norma e interpreta sus consecuencias	X		**20%**
	Expresa su concepto personal de cada situación planteada y realiza sugerencias	X		**30%**

4. EVALUACIÓN

Observaciones: muy desarrollo del mapa conceptual tiene todas las definiciones

Juicio de valor: (A) APROBADO